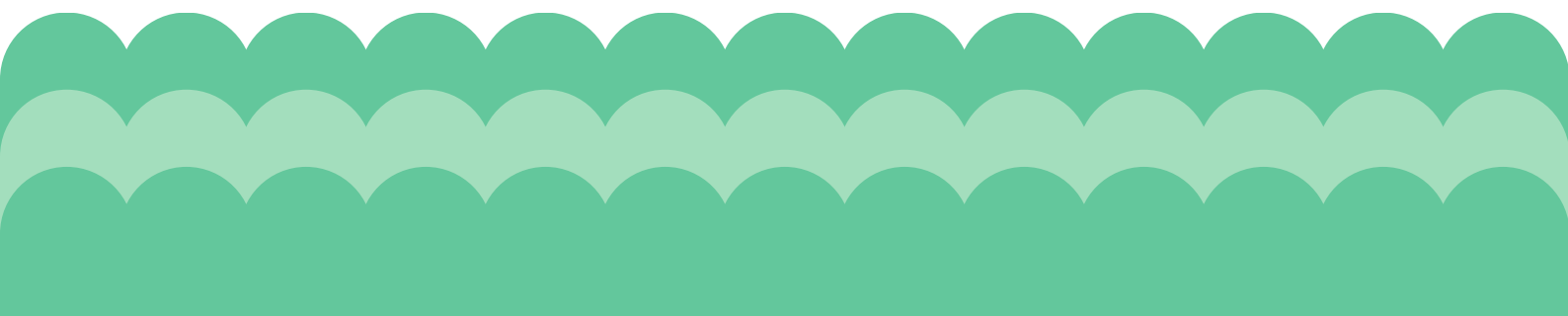


# **Tarkennetut tavoitteet vuodelle 2020**

## **Kotouttamisohjelma 2018-2021**



## Sisällys

1. Raportti vuoden 2019 toiminnasta.....	3
2. Muutokset toimintaympäristössä .....	3
3. Kootusti ohjelmakauden 2018-2021 tavoitteet.....	4
4. Tarkennetut tavoitteet 2020 .....	4
4.1. alkuvaiheen palvelut.....	4
4.2. Peruspalvelut kotoutujan tukena.....	5
4.3. Pakolaisten vastaanotto .....	5
4.4. Monialainen viranomaistyö .....	5
4.5. Osallisuus, vapaa-aika ja harrastaminen .....	5
4.6. Hyvät väestösuhteet ja kotoutumisen edistäminen verkostoyhteistyönä .....	5
4.7. Maahanmuuttajatyön hallinnointi ja koordinointi .....	5

## 1. Raportti vuoden 2019 toiminnasta

Kotouttamista tukevia toimia suunnitellaan ja arvioidaan kotoutumishjelmakausittain. Nykyinen ohjelma on vuosille 2018-2021 (KV/11.12.2017 § 80). Tarkennettuja tavoitteita seurataan vuosittaisina käyttösuunnitelmatavoitteina ja suoritteina. Kotoutumispalveluiden suoritteet on kuvattu Hyvinvoinnin palvelualue Käyttösuunnitelmien seuranta 2019/ HYVO HYVLA 27.2.2020 § 10.

Tarkastuslautakunta pyysi lisäselvityksen, miten kotouttamishjelma on toiminut Järvenpäässä, kuinka monta henkeä on ohjelman piirissä ja minkälaisia tuloksia toiminnalla on saatu aikaan. Annettu lisäselvitys kuvaa tarkemmin vuoden 2019 toimintaa. (Liite 1)

## 2. Muutokset toimintaympäristössä

### Keusote

Vuoden 2019 sosiaali- ja terveystalvveluiden palvelutuotanto siirrettiin kuntayhtymän tuotettavaksi. Sosiaali- ja terveystalvveluilla on merkittävä rooli maahanmuuttajien kotoutumisen tukemisessa. KEUSOTE:n aikuissosiaalityön alaisuuteen on perustettu maahanmuuttajapalvelut, jotka vastaavat kotoutumisajalla olevien sosiaalityöstä. Kuntien kotoutumispalvelut esittävät, että myös terveystalvveluihin kehitettäisiin keskitetyn koordinaation mallia asiakastyön parantamiseksi ja siihen liittyvän ohjaustyön tehostamiseksi.

Kuntien tehtävänä on koordinoida maahanmuuttajatyötä. Tähän on luotu yhteistyönmalli yhdessä kuntien ja KEUSOTE:n kanssa. Mallia ja palveluja kehitetään edelleen.

Laki kotoutumisen edistämisestä ei tunnista kuntayhtymän toimintaa ja tämä aiheuttaa haasteita tehtävien jakoon, palvelun kehittämiseen ja valtion korvausten hakemiseen. Lakia päivitetään parhaillaan.

### Covid-19

Viruksen aiheuttamat rajoitukset ovat vaikeuttaneet ja hidastaneet kuntalaisten kotoutumista. Peruspalveluja tarjotaan yhä enemmän verkko/etäpalveluina. Kieltä ja kulttuuria huonosti taitavalla sähköisten palvelujen käyttäminen on haasteellista. Digitaidot ovat myös monella heikot. Kotoutumisaika lasketaan 1. kuntaan kirjautumisesta 3-4 -vuotta. Tänä aikana henkilö on oikeutettu kotoutumislaisissa mainittuihin toimenpiteisiin. Koronan aikana henkilön kotoutuminen hidastuu, sillä esimerkiksi kielitaidon edellytyksenä oleva sosiaalinen vuorovaikutus vähenee opintojen siirryttyä verkko-opetuksiksi. Useat harrastukset ovat myös katkolla.

Yleismaailmallisesti todetaan maahanmuuttajilla olevan yliedustus Korona-tartunnoissa. Tämä asia ei ole noussut esille Keusoten tartuntatautilastoissa järvenpääläisten osalta.

### Maahanmuuttajatoimisto Verso

Maaliskuussa 2020 Verso muutti Myllytie 3:sta Mannilantie 34:n (2.krs.). Uusi tila on sijainniltaan hyvä ja asiakkaiden saavutettavissa. Tilan pieni koko tuo haasteita etenkin Korona -rajoitusten kanssa työskenneltäessä. Tilaratkaisua tulee tarkastella yhdessä muiden kaupungin palvelujen kanssa.

### 3. Kootusti ohjelmakauden 2018-2021 tavoitteet

Järvenpään kotouttamisohjelma 2018 - 2021

1.5 Maahanmuuttotyön strategiset tavoitteet ohjelmakaudella

Kotouttamisohjelma 2018-2021	Kehittämisen näkökulmat	Ohjelmakauden tavoitteet
Maahanmuuttajataustaisten kuntalaisten hyvinvoinnin ja osallisuuden kehittäminen  Hyvien väestösuhteiden edistäminen	Kotoutumisen alkuvaiheen palvelut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maahan ja kuntaan muuton alkuvaiheessa maahanmuuttaja ja hänen kotoutumistaan tukevat tahot saavat tarvitsemaansa tietoa, ohjeita ja neuvontaa</li> <li>Ohjaus, alkukartoitus ja kotoutumissuunnitelma toimivat kotoutumisen edistäjinä</li> </ul>
	Peruspalvelut kotoutujan tukena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maahanmuuttajataustainen kuntalainen saa tarvitsemiaan palveluita kotoutumisaikana keskitetysti maahanmuuttajatoimisto Versosta</li> <li>Jokainen (lapsi, nuori, aikuinen) pääsee koulutuksella eteenpäin</li> <li>Maahanmuuttajien työllisyysaste nousee</li> <li>Maahanmuuttajien osallistuminen ja vaikuttaminen lisääntyvät</li> <li>Terveystilan parantaminen ja terveyserojen kaventaminen omaa ja viranomaistoimintaa vahvistaa.</li> </ul>
	Pakolaisten vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järvenpää vastaanottaa vuosittain kuntapaikoille kansainvälistä suojelua saavia henkilöitä</li> <li>Vastaanotto toiminta ja alkuvaiheen ohjaus ja palvelut toimivat / resursoidaan tarvetta vastaavasti</li> </ul>
	Monialainen viranomaisyhteistyö	<p>Maahanmuuttajien erityistarpeet ja maahanmuuton vaikutukset tunnistetaan palveluissa ja asiakasohjaus toimii palvelujen välillä</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oppilaitosyhteistyö: maahanmuuttajille kohdennetun koulutuksen järjestäminen</li> <li>Kiinteä viranomaisyhteistyö: ELY, TE-toimisto, Kela, Poliisi</li> </ul>
	Osallisuus, vapaa-aika ja harrastaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järvenpää on kaikille viihtyisä ja turvallinen asuinympäristö</li> <li>Jokaisella on mahdollisuus toimia haluamissaan yhteisöissä</li> <li>Verkostoyhteistyö ja kumppanuudet monipuolistuvat ja vahvistuvat</li> </ul>
	Hyvät väestösuhteet ja kotoutumisen edistäminen verkostoyhteistyönä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syrjinnästä vapaa kaupunki</li> <li>Tukea ja tekoja -verkosto toimii yhteistyötä koordinoivana tahona, kumppanuuslupaukset hyvien väestösuhteiden tukemiseksi ja kotoutumisen edistämiseksi</li> <li>Kaksisuuntainen kotoutuminen lisääntyy</li> </ul>
	Maahanmuuttajatyön hallinnointi ja koordinointi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kotouttamistyön johtoryhmä vastaa kaupungin johtoryhmän alaisuudessa kotouttamistyön valvonnasta ja toimeenpanosta</li> <li>Poikkihallinnollinen, moniammatillinen maahanmuuttajatoimisto Verso vastaa keskitetysti maahanmuuton alkuvaiheen palveluista</li> <li>Kotouttamistyön vaikutuksia seurataan (vaikuttavuus, kustannukset, korvaukset)</li> </ul>
<p><b>Kaupungin arvot</b> Asukaslähtöisyys, Rohkeus, Vastuullisuus, Oikeudenmukaisuus ja Tuloksellisuus</p>		
<p><b>Kaupungin toiminta-ajatus</b> Järvenpään kaupunki turvaa perusedellytyksiä asukkaiden hyvälle elämälle, edistää yritysten ja yhteisöjen toimintamahdollisuuksia ja kantaa oman vastuunsa ympäristön hyvinvoinnista yhdessä kumppaneidensa kanssa</p>		

12

### 4. Tarkennetut tavoitteet 2020

Kotoutumisohjelman tavoitteiden toteutumista seurataan kolme kertaa vuodessa käyttösuunnitelmaseurannan yhteydessä. Lisäksi lautakunnalle annetaan vuosittain selvitys edellisen vuoden vuositavoitteiden (vuoden 2019 toteuma Liitteessä 1) sekä ohjelmakauden päättyessä koko ohjelmakauden tavoitteiden toteutumisesta.

#### 4.1. Alkuvaiheen palvelut

- Maahanmuuttajatoimisto Verso antaa palveluohjausta, neuvoo ja tiedottaa. Verso on mukana Koronaan liittyvässä tiedottamisessa ja toimenpiteissä kohdentaen niitä asiakasryhmälle.
- Verson palveluneuvonnan henkilöstöresurssin riittävyttä tarkastellaan vuoden lopussa.
- Maahanmuuttajatoimisto Verson tilantarve huomioidaan kaupungin palvelujen tilasuunnittelussa.

- Asiakastietojärjestelmän (CRM) käyttöönottoa pilotoidaan Versossa.

## 4.2. Peruspalvelut kotoutujan tukena

- Yhteistyön rakenteiden ja palvelujen kehittäminen KEUSOTE:n kanssa.
- Palvelukohtainen tarkastelu, kuinka maahanmuuttajataustainen asioi palvelussa, onko palvelu tavoitettavissa ja osallistuminen mahdollista.
- Tiedottaminen maahanmuuttajille.
- Toimet hyvien etnisten suhteiden ja vuoropuhelun edistämiseksi.

## 4.3. Pakolaisten vastaanotto

- Yhteistyön rakenteet KEUSOTE:n kanssa.
- Kuntapaikkojen (15) täyttäminen oleskeluvan saaneilla turvapaikanhakijoilla ja mahdollisesti kiintiöpakolaisilla.
- Perheiden vastaanottotyön ja alkuvaiheen palveluiden kehittäminen.

## 4.4. Monialainen viranomaistyö

- Keski-Uudenmaan (KEUSOTE) kuntien yhteistyöhanke kuntien maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden käynnistämiseksi ja kehittämiseksi, TEM-hankerahoitus, isäntäkuntana Järvenpää.

## 4.5. Osallisuus, vapaa-aika ja harrastaminen

- Tukea ja tekoja -verkosto järjestää tarvetta vastaavasti kerho- ja ystävöimintää, tapahtumia, tavarakeräyksiä.
- Palvelukohtainen tarkastelu osallisuutta lisäävistä toimista.
- Sitran rahoittama Demokratia 2020 -hanke.

## 4.6. Hyvät väestösuhteet ja kotoutumisen edistäminen verkostoyhteistyönä

- kohdat 4.2., 4.5

## 4.7. Maahanmuuttajatyön hallinnointi ja koordinointi

- Kotoutumispalvelut koordinoi ja seuraa kotouttamisohjelman toteutumista.
- Tulkkauspalvelujen hankinta. Uudet palveluntuotannon sopimukset 1.1.2020 alkaen.
- Keskitetty valtionkorvausten hakeminen ja seuranta
  - Vuonna 2019 laskennallisia korvauksia maksettiin Järvenpäälle 318 087,03 €. Korvaukset maksetaan automaattisesti korvausten piirissä olevista henkilöistä. Vuonna 2020 laskennallisten korvausten määrä tulee laskemaan, sillä korvausten piirissä olevien henkilöiden määrä on laskenut. Korvausten määrän ennakoidaan laskevan 220 000 euroon. Laskennallisia korvauksia käytetään Verson toiminnan

